



## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – PAULINE MICHE COACHING**

### **Portée**

Pauline Miche Coaching est la prestataire de service de tous les prestations proposées. Les conditions générales (ci-après: CGV) s'appliquent exclusivement à l'utilisation de toutes les installations ainsi que des services et prestations. Les présentes conditions générales font partie du contrat et sont contraignantes pour tous les clients.

Pour des raisons de lisibilité, l'utilisation simultanée des formes linguistiques masculin, féminin et diversifié (h/f/d) est omise. Toutes les désignations personnelles s'appliquent également à tous les sexes.

### **Conditions générales actuelles**

En utilisant les services proposés, le client accepte les CGV de Pauline Miche Coaching. La prestataire de service se réserve le droit de les modifier si nécessaire. Une version actualisée des CGV est disponible à tout moment sur [www.michecoaching.ch](http://www.michecoaching.ch). Il est de la responsabilité du client de s'informer sur les conditions actuellement applicables.

### **Rendez-vous**

Si le client n'est pas en mesure de se présenter à un rendez-vous convenu pour un motif valable, celui-ci doit être annulé au moins 24 heures à l'avance par sms, message WhatsApp, téléphone au : (+41) 079 595 23 44 ou par e-mail à: [pauline@michecoaching.ch](mailto:pauline@michecoaching.ch). S'il n'y a pas d'annulation, la totalité des frais sera facturée.

Les retards de la part du client ne constituent pas une obligation de fournir des services supplémentaires. En cas de retard, le temps de la séance sera raccourci en conséquence.

Pauline Miche Coaching se réserve le droit de modifier ou d'annuler les rendez-vous convenus pour tous types de motifs.

### **Paiement / Facturation**

Les services rendus seront payés à la fin de chaque séance directement à Pauline Miche Coaching par argent cash ou par versement TWINT. Sauf exception pour les « pack de coaching privé : 10x séances + 1x offerte » qui sont eux facturés par écrit. Avec l'acceptation des CGV, le client consent à recevoir les factures par e-mail ou par échanges WhatsApp.

Sauf indications contraires sur la facture, le montant de la facture doit être payé en totalité au plus tard 10 jours après réception de la facture, par versement bancaire sur le compte indiqué, par versement TWINT ou par bulletin de versement (QR-IBAN sur demande). Les déductions non-autorisées de frais bancaires seront refacturées.

Les frais de rappel de paiement seront facturés comme suit :

- 1er rappel: gratuit (délai de paiement 5 jours)
- 2ème rappel: CHF 20.00 (délai de paiement 5 jours)
- 3ème rappel: CHF 50.00 (délai de paiement 3 jours)

En cas de non-paiement dans les 3 jours suivants le dernier rappel, une procédure de poursuite sera engagée.



### **Circonstances imprévues / changements du rendez-vous**

Pauline Miche Coaching peut modifier le rendez-vous à tout moment. En cas de réduction de l'offre ou des disponibilités, le client n'a pas droit à une indemnisation ou à un remboursement.

Si Pauline Miche Coaching n'est pas en mesure de fournir ses services pour des raisons de force majeure (accident, incendie, tremblement de terre, dégâts d'eau, etc...), le client n'a pas droit à une indemnisation ou à un remboursement.

Annulation de rendez-vous pour cause de maladie du coach: Pauline Miche Coaching ne fournit aucune garantie qu'un rendez-vous prévu puisse être pris en charge par un autre coach. Cela peut signifier que le rendez-vous doit être reporté à court préavis.

### **Signalement de l'état de santé**

Les clients sont tenus d'informer Pauline Miche Coaching de toute blessure, plainte physique, maladie, maladie grave ou grossesse avant et durant la prise en charge.

Les nouveaux clients participent à un entretien oral (présentiel ou par téléphone) avec Pauline Miche Coaching avant la prise en charge afin d'effectuer une anamnèse de leur état de santé (fait office d'un formulaire de santé).

### **Responsabilité**

Si des dommages sont causés par une mauvaise manipulation de l'installation et de l'équipement dans les locaux loués par Pauline Miche Coaching, le client est responsable des dommages causés. Aucune responsabilité ne peut être assumée de la part de Pauline Miche Coaching.

Il n'y a aucune responsabilité pour les dommages résultant du vol, de la perte, des dommages matériels ou des effets personnels dans les différents locaux.

### **Prise en charge**

Pauline Miche Coaching fournit ses services sur la base des informations fournies par le client. Le client est seul responsable de l'exactitude factuelle et de l'exhaustivité de ces informations. Le client confirme qu'il a informé Pauline Miche Coaching de tous les risques pour la santé dont il a connaissance et qui sont pertinents pour sa propre sécurité.

Pauline Miche Coaching fournit ses services au meilleur de ses connaissances et de ses compétences professionnelles.

### **Protection des données**

Pauline Miche Coaching collecte les données personnelles des clients et les traite de manière confidentielle. Ces données sont stockées par Pauline Miche Coaching dans les fichiers clients et utilisées à des fins de prestations, de services et de facturation. Le client accepte les risques potentiels lorsqu'il transmet ses données à Pauline Miche Coaching.

### **Copyright**

La documentation distribuée et utilisée est, sauf indication contraire, la propriété intellectuelle de Pauline Miche Coaching. Il ne peut être reproduit ou transmis sous quelque forme que ce soit sans consentement.



**Droit de résiliation**

Si le client n'est pas satisfait des services fournis lors de la prestation, il peut mettre fin au suivi. Dans ce cadre, cependant, il n'est pas habilité à négocier le service déjà fourni dans sa déclaration. Cela signifie que les services déjà rendus doivent être payés intégralement.

Pauline Miche Coaching est en droit de mettre fin à la prise en charge si le client se comporte contrairement aux présentes conditions générales. Ainsi, les services déjà rendus doivent être payés immédiatement après réception de la facture.

**Droit applicable**

Le droit suisse s'applique.

Tout litige des présentes CGV sera soumis au Tribunal de district de La Chaux-de-Fonds.

Valide à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2025 / Pauline Miche Coaching

État : juin 2025